Mes données personnelles

- Qu'est ce qu'une donnée personnelle ?

Le terme «donnée personnelle» regroupe toutes les informations qui permettent d'identifier une personne: nom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique ou adresse IP..

- Saniplante peut être amenée à collecter :

Vos nom, adresse postale, adresse email, mot de passe, numéros de téléphone, données de navigation, historique de commandes, produits consultés, éléments relatifs au suivi de votre commande.

- Qui est responsable du traitement sur mes données personnelles?

Christine Paris est la responsable de traitement (la personne qui détermine les finalités c'est-à-dire à quoi servent les données et les moyens)
Christine Paris sous numéro SIRET 33867434400035
Siege Social: 8 rue des Acacias 17340 Chatelaillon Plage 09.54.52.11.26. Web : www.saniplante.fr.

Pourquoi Saniplante collecte mes données personnelles?

Saniplante a besoin de vos données personnelles pour les finalités ci-dessous :
-Traitements opérés sur le fondement légal de l'exécution de nos obligations contractuelles
-Commande, Livraison, facturation, service après-vente, informations sur le suivi de commande, comptabilité client.

-Traitements opérés sur le fondement légal de votre consentement :

- Gestion du programme de fidélité
- Dépose des cookies pour proposer des contenus et de la publicité ciblée adaptés à vos centres d'intérêt et réaliser des mesures pour améliorer votre expérience sur le site.

Quels moyens sont utilisés pour collecter mes données?

Saniplante.fr
Sur notre site, par le biais de nos formulaires en ligne, vous allez être amené à nous fournir des informations dont les champs obligatoires seront marqués d'un astérisque. Une information sur vos droits relatifs à la loi informatique et liberté est précisée sur chaque formulaire.
Les conditions générales de vente et les mentions légales du site vous permettent également de prendre connaissance du cadre dans lequel s'inscrit la collecte.

Réseaux sociaux :

Par le biais des réseaux sociaux, vous pouvez être amenés à voir les évènements promotionnels de notre site .

Que deviennent mes données ?

- **Conservation**

Les données de la base sont conservées cinq ans à compter de la fin du dernier contact.
Les données nécessaires au respect d'une obligation légale sont conservées conformément aux dispositions en vigueur (notamment mais non exclusivement celles prévues par le code de commerce, le code civil et le code de la consommation)

- **Sécurité de navigation**

Dès que vous saisissez vos données sur Saniplante.fr, les pages sont sécurisées et cryptées. Vous pouvez le vérifier en regardant l'adresse de la page : un cadenas est apparu avant ou après le mot Saniplante (selon votre navigateur)

- Sécurité de Stockage

Saniplante prend toutes les précautions pour préserver la sécurité de vos données. Pour cela, Saniplante a mis en place toutes les mesures nécessaires à la sécurisation de ses dispositifs informatiques: vos données personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés, accessibles à un nombre limité de personnes ayant des droits d'accès spécifiques à ces systèmes.

- Transmission des données

Nos sous-traitants:dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à faire appel à des sous-traitants, auxquels nous transmettons vos données pour la réalisation des missions qui leurs sont confiées:sous-traitants techniques (hébergement, supervision informatique ...) ,sous-traitants logistiques (préparation des commandes, transport ...)

Saniplante reste responsable du traitement réalisé sur vos données et nous nous assurons de la conformité de l'utilisation de vos informations et des normes de sécurité utilisées.

Transfert hors UE

Dans le cadre de la gestion des réseaux sociaux et de la publicité ciblée, en lien notamment avec les sociétés Facebook et Google, des données vous concernant sont susceptibles d'être transférées aux Etats -Unis.

Vais-je recevoir de la Publicité de Saniplante?

À l'occasion de la création de votre compte sur Saniplante.fr vous êtes amenés à renseigner votre adresse postale.
Ainsi, vous pouvez recevoir des offres de la part de Saniplante par courrier adressé à votre nom.
Saniplante ne fait pas de prospection commerciale par le biais d'appel téléphonique.

Contacts non publicitaires

Saniplante peut être amenée à vous contacter par téléphone pour le suivi de la commande et/ou le suivi du SAV ou pour vous renseigner suite à votre demande.
Saniplante peut être amenée à vous contacter par SMS et par Email pour les raisons suivantes :

-Pour l'envoi de la facture
-Pour le suivi ou préparation de la commande
-Pour le suivi du SAV

Quels sont mes droits vis-à-vis de mes données?

Vous bénéficiez:
-D'un droit d'accès: Le droit pour toute personne d'obtenir la communication de toutes les informations la concernant détenues par Saniplante.

-D'un droit de rectification: Le droit pour toute personne d'obtenir la rectification des informations inexactes la concernant détenues par Saniplante.

-D'un droit d'opposition: Le droit d'opposition s'exerce soit au moment de la collecte d'informations, soit plus tard, en s'adressant au responsable du fichier.

- Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à figurer dans un fichier.
- Le droit pour toute personne à s'opposer, pour des motifs légitimes, à un traitement basé sur l'intérêt légitime de Saniplante
- En matière de prospection commerciale, toute personne peut s'opposer à tout moment à ce que ses données soient diffusées, transmises ou conservées. Ce droit peut s'exercer sans avoir à justifier d'un motif légitime.

-D’un droit de définir des directives relatives au sort de mes données à caractère personnel après mon décès.
En l'absence de directives ou de mention contraire dans lesdites directives, les héritiers de la personne concernée peuvent après son décès exercer les droits sur les données personnelles du défunt.

-D’un droit de limitation du traitement : C’est le droit de faire suspendre un traitement le temps qu’une vérification puisse avoir lieu (vérifier l’exactitude des données personnelles, vérifier si les motifs légitimes donnés par la personne prévalent sur ceux du responsable de traitement dans le cas d’une demande d’opposition etc.)

-D’un droit de portabilité
La personne a le droit d'obtenir que ses données à caractère personnel soient transmises dans un format structuré
A elle-même
Directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible

-D’un droit d’introduire une réclamation auprès d’une autorité de contrôle.

Si je ne veux plus recevoir de publicités

Vous pouvez vous désabonner pour les offres commerciales par Email
En bas de chaque email publicitaire envoyé, nous faisons apparaître une mention récapitulant vos droits et la possibilité de vous désabonner au travers d’un lien mis à votre disposition.

Si je veux accéder ou rectifier mes données conservées par Saniplante :

Une demande d’accès à vos données nécessite la présentation d’une pièce d’identité par envoi électronique ou courrier. Sans cette pièce, pour la protection de vos informations personnelles, il nous est impossible de vous les divulguer ou de les modifier.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification en écrivant à
Saniplante
8 rue des acacias
17340 Chatelaillon Plage
contact@saniplante.fr

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Si je veux m'opposer au transfert de mes données :

Vous pouvez exercer vos droits d'opposition au transfert de vos données sous condition d'un motif légitime en écrivant à
Saniplante
8 rue des acacias
17340 Chatelaillon Plage
ou par email : contact@saniplante.fr

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Si je veux m'opposer à figurer dans un fichier(droit de suppression) ou si je veux m'opposer à un traitement

Cas particulier:supprimer mon compte sur Saniplante.fr
Vous pouvez envoyer email à
contact@saniplante.fr avec la mention «Je souhaite supprimer mon compte Saniplante.fr associé à l'adresse email (votre adresse de compte)».
Si l'adresse email du compte à supprimer correspond à l'adresse email avec laquelle vous nous écrivez, il n'est pas nécessaire de nous fournir une pièce d'identité. Dans le cas contraire, la fourniture, par voie électronique ou courrier, d'une pièce d'identité est obligatoire.

Cas général:
Il vous est possible d'exercer votre droit d'opposition sous condition d'un motif légitime et de la fourniture, par voie électronique ou courrier, d'une pièce d'identité.

Certaines informations vous concernant ne peuvent, pour des raisons légales ou contractuelles, être altérées ou supprimées de nos bases de données.
Saniplante pourra également démontrer, le cas échéant, qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement qui prévalent sur les droits et les libertés de la personne concernée.
Vous pouvez exercer vos droits d'opposition en écrivant à

Saniplante
8 rue des acacias
17340 Chatelaillon Plage
ou par email :
contact@saniplante.fr
Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de 1 mois suivant la réception de la demande.

Si je veux donner mes directives relatives à mes données personnelles après mon décès

Vous pouvez exercer votre droit à donner des directives concernant vos données après votre décès en écrivant à
Saniplante
8 rue des acacias
17340 Chatelaillon Plage
ou par email : contact@saniplante.fr